

EXPERIENCIAS ENCAPSULADAS

Claves

"Hay que compartir el conocimiento"
Platón



ing. Héctor Alcar

7 Principios de la Gestión de la Calidad

E-BOOK NÚMERO UNO



Gestión de la Calidad

Cuando hablamos de gestión de la calidad, automáticamente pensamos en un proceso productivo.

La gestión de calidad se centra no solo en la calidad de un producto, sino también frente a un servicio, la satisfacción de un cliente o pares y también los medios para obtenerla. Por lo tanto, la gestión de calidad utiliza al aseguramiento de la misma y el control de los procesos para obtener un nivel mas elevado de satisfacción.

En base a esto, y a las experiencias relevadas, se puede afirmar que los principios de la gestión de la calidad pueden ser utilizados en distintos escenarios.

"Calidad significa hacer lo correcto cuando nadie te esta mirando"
Henry Ford

7 PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD



Enfocate en los clientes o pares

Cuando pienses un trabajo, una relación, un proyecto o lo que te propongas emprender, debes colocar como foco del mismo a los clientes o pares.

Liderazgo

Tomar posiciones de liderazgo es un compromiso que debes asumir para que tus objetivos sean cumplidos. Además debes sumar personas que asuman ese mismo compromiso.



Participación personal

La participación personal en todos los actos de proyectos es necesaria, esto no significa que tomes decisiones en todos los casos. Trabajar a la par y hacer participar a los demás, es la clave

Enfoque basado en procesos

Las personas comprometidas tienden a buscar la comprensión de los procesos y cómo pueden contribuir a la calidad, por lo que la adhesión de los pares es mucho más rápida y fluida..

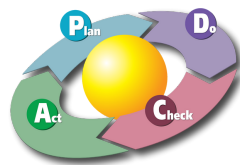


Hechos para la toma de decisiones

Medir los procesos es una actividad que se debe llevar a cabo todos los días, y por todos los involucrados. La toma de decisiones basadas en evidencias, debe convertirse en una cultura.

Mejora continua

“Lo que se puede medir se puede mejorar y controlar”. Las mejoras son esenciales para lograr gestionar personas y procesos. Se debe entender que siempre existe algo se puede mejorar.



Gestión de las relaciones

Todo tipo de organización desarrolla una relación de dependencia y beneficio mutuo con su entorno más próximo, que aumenta la capacidad de ambos para generar valor.

¿QUERES SABER MAS?

EPEKTASI

ACADEMIA PARA EL
DESARROLLO



GRUPO
ACTS

WWW.EPEKTASI.AR

ING. HECTOR ALCAR